

DOMAINE DU MOULIN

HÔTEL **** SPA

LA VILLA DU MEUNIER

RESTAURANT

Famille Landwerlin



INFORMATIONS COVID 19

Nous avons l'immense bonheur de vous recevoir à bras ouverts – mais en respectant la distanciation.

Nous appliquons les mesures de sécurité et d'hygiène les plus rigoureuses. L'ensemble du personnel est formé aux règles les plus strictes et le protocole de nettoyage et de désinfection a été renforcé.

Des adaptations ont été faites pour respecter la distanciation sociale.

Votre santé et celle de notre personnel sera toujours notre priorité.

La taille de notre établissement et la générosité de nos espaces intérieurs et extérieurs nous séduirons encore davantage en ces moments.

Nous vous demandons de respecter les règles suivantes :

Mesures générales :

- Respecter le port du masque qui est obligatoire dès votre arrivée et durant vos déplacements dans l'hôtel (hors espace piscine) et au restaurant
- Du gel hydroalcoolique est mis à votre disposition
- Une zone d'attente est aménagée à l'accueil de la réception de l'hôtel et du restaurant. Merci de communiquer votre heure d'arrivée
- Respecter 1 mètre de distance avec les autres clients et les membres de l'équipe
- A votre arrivée, si vous présentez des symptômes grippaux, toux, fièvre, nous ne pourrions pas vous recevoir (si vous avez réservé via un bon cadeau, il restera valable, si un règlement d'avance a été effectué, nous vous établirons un bon de valeur à utiliser lors d'une prochaine réservation).

44, rue de la 1^{ère} Armée • 68190 ENSISHEIM • Tél. 03 89 83 42 39

www.domainedumoulin.com • E-mail : reservation@domainedumoulin.com

S. à r. l. au capital de 10 000 e - RCS Mulhouse : TI 483 910 246 - IBAN : FR 76 1027 8030 3800 0201 0520 152 - BIC : CMCIFR2A
N° TVA FR 384 839 102 46 - Conditions générales de vente sur www.domainedumoulin.com



A l'hôtel :

- Les clés de chambre sont désinfectées par nos soins
- La mise à disposition de journaux et magazines n'est plus autorisée
- Un protocole de nettoyage et de désinfection très strict des chambres a été mis en place. Le linge est nettoyé à 60°
- Le livret d'accueil vous est proposé en version QR code disponible sur le bureau de la chambre

Au restaurant :

- Merci de respecter le port du masque qui est obligatoire dès que vous circulez dans l'établissement et même
- Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée du restaurant
- Merci de patienter en zone d'accueil qu'un membre du personnel vous accompagne à votre table.
- La distance entre les tables est d'au moins 1 mètre
- Le nombre de personne à une même table est de 6 personnes maximum
- Afin de respecter la distanciation sociale, nous vous demandons de régler ou signer votre note à table.
- Nous vous demanderons de compléter une feuille de renseignement lors du repas

Service petit-déjeuner :

- Merci de respecter le port du masque qui est obligatoire dès que vous vous déplacer vers les buffets et circulez dans l'établissement
- Du gel hydro alcoolique est à votre disposition à l'entrée de la salle et devant le buffet
- Merci de patienter en zone d'accueil qu'un membre du personnel vous accompagne à votre table.
- La distance entre les tables est d'au moins 1 mètre
- Le nombre de personne à une même table est de 6 personnes maximum
- Le service au buffet est assuré par nos équipes

Espace wellness :

- Merci de prendre une douche avec du gel douche avant l'accès dans les bassins ou au sauna
- Le port du masque n'étant pas requis au sein de l'espace Wellness, nous vous remercions de respecter les distances physiques de sécurité d'1 mètre (lors de la circulation et lors de l'utilisation des transats ainsi que des bassins)
- Respecter le nombre de personne autorisé dans les bassins et les saunas et afin que tout le monde puisse en profiter, respecter le temps imparti
- Le hammam restera fermé
- Il n'est plus autorisé d'apporter de la nourriture ou des boissons
- L'espace tisanderie est pour le moment suspendu
- L'accès aux vestiaires étant limité en nombre de personne, merci de votre patience
- Un protocole très rigoureux a été mis en place dans l'espace massage et soin

44, rue de la 1^{ère} Armée • 68190 ENSISHEIM • Tél. **03 89 83 42 39**

www.domainedumoulin.com • E-mail : reservation@domainedumoulin.com

S. à r. l. au capital de 10 000 e - RCS Mulhouse : TI 483 910 246 - IBAN : FR 76 1027 8030 3800 0201 0520 152 - BIC : CMCIFR2A
N° TVA FR 384 839 102 46 - Conditions générales de vente sur www.domainedumoulin.com



Mesures internes :

- L'ensemble du personnel, formé aux mesures d'hygiène, travaille en permanence avec des masques de protection
- Les zones de contact sont désinfectées selon un programme précis plusieurs fois par jour. Une fiche de nettoyage précisant la date, l'heure et le nom de la personne l'ayant assumé est à votre disposition
- Les livraisons obéissent à un contrôle strict : espace dédié, circuit propre/sale, port de gants et masque obligatoire

Merci de votre participation et de votre compréhension pour l'application de ces mesures.
Nous restons à votre disposition pour toutes questions complémentaires

Ces mesures sont amenées à évoluer en fonction de la réglementation en vigueur.

Nous sommes impatients de vous revoir.

A bientôt

Famille LANDWERLIN



44, rue de la 1^{ère} Armée • 68190 ENSISHEIM • Tél. **03 89 83 42 39**

www.domainedumoulin.com • E-mail : reservation@domainedumoulin.com

S. à r. l. au capital de 10 000 e - RCS Mulhouse : TI 483 910 246 - IBAN : FR 76 1027 8030 3800 0201 0520 152 - BIC : CMCIFR2A
N° TVA FR 384 839 102 46 - Conditions générales de vente sur www.domainedumoulin.com

